

# Üdvözlöm !

Szilágyi Omer r.ftzls. vagyok a Pécsi Rendőrkapitányság áldozatvédelmi munkatársa

Az elmúlt időszakban megnövekedett a telefonon és interneten elkövetett csalások száma. Én most azért hívom fel figyelmét, hogy önt már ne tudják becsapni a csalók, ehhez néhány tanáccsal szeretnék segíteni, amennyiben ezt elfogadja.

Az alábbiakra hívnám fel a figyelmét:

- Nem ritka, hogy a csalók a bank nevében keresik meg a későbbi sértettet azzal, hogy valaki vissza akart élni a számlájával.
- Előfordult olyan is, hogy valakit illetéktelen utalásra hivatkozva kerestek meg a csalók egy bank nevében, ahol elhitték a sértettel, hogy a saját bankjával van kapcsolatban és így különböző, a számlájával kapcsolatos adatokat adott meg a csalóknak.
- Olyan módszer is van, hogy küldeményre hivatkozva, azt az üzenetet küldik a kiszemeltnek, hogy valamilyen azonosító számmal ellátott csomagja vissza lesz küldve a feladónak, amennyiben a címzett nem kattint az üzenetben szereplő linkre. Jellemzően külföldi webáruházakból történő internetes vásárlások során következnek be ezek a csalások. A csalók kihasználják, hogy személyes találkozásokra nincs szükség az internetes vásárlások során.

## TANÁCSAINK:

- A pénzüzetek az ügyféllel történő telefonbeszélgetés során soha nem kérik el a bankkártya adatokat (kártyaszám, CVC kód), netbankos azonosítókat! Ha telefonon mégis ilyen kérik Öntől, semmiképpen ne adja meg ezeket az adatokat!
- Minél sürgetőbb a hívás és az üzenet, annál gyanúsabb! Lassítson és gondolja át alaposan, hogy mit is kérnek valójában!  
A beszélgetés során a következő tanácsokat javasoljuk megemlíteni:
- Kezelje óvatosan, fenntartással a kéréstelen telefonhívásokat!
- Gyanús telefonhívás esetén ne adjon meg személyes adatokat és szakítsa meg a beszélgetést!
- Ha a kijelzett telefonszám valóban a bank ügyfélszolgálati telefonszáma, az sem garancia arra, hogy tényleg onnan keresik. Annak az ellenőrzésére, hogy az illető valóban az, akinek mondja magát, keresse meg a szervezet telefonszámát (a weboldalukon vagy online kereséssel), és lépjen velük kapcsolatba közvetlenül!
- Ne használja az ellenőrzéshez a hívó által megadott telefonszámot! A szám hamis lehet, vagy kifejezetten a csaláshoz hozhatták létre.
- Soha ne telepítsen mások kérésére olyan programot számítógépére vagy telefonjára, amit nem ismer!
- Soha ne utaljon pénzt telefonon érkező kérésre! Egy bank sosem kér ilyen!
- A csalási szándékú hívásokat jelentse a bankjának!

Kövesse a Baranya Vármegyei Rendőr-főkapitányság Facebook oldalát, ahol mindig aktuális információkhoz, tanácsokhoz juthat!

A témával kapcsolatban bővebb felvilágosítást kaphat az illetékes rendőrkapitányság bűnmegelőzési előadójától.