

Tisztelt Ügyfelünk!

Örömmel értesítjük, hogy rendelkezésre áll, megkezdte működését a „Pécs és térsége szennyvízelvezetésének fejlesztése, csatornahálózatának bővítése” projekt eredményeként megépült közműves szennyvízcsatorna-hálózat, amelyre az Ön ingatlana is csatlakoztatható. A hálózat működtetéséről, a település korszerű, biztonságos szennyvízelvezetéséről és tisztításáról a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. gondoskodik.

Csatlakozás a szennyvízgyűjtő-hálózatra

Kérjük, a mellékelt Szennyvízbekötési tudnivalók szerint eljárva mielőbb gondoskodjon ingatlana és a hozzá tartozó épület(ek) közcsatornára való csatlakozásáról és annak bejelentéséről: kösse rá ingatlana szennyvízhálózatát a házi szennyvízátemelő aknára (az aknában legalább fél méteres befolyási szintet hagyva az ingatlan felől érkező vezeték és az aknafenek közt), és a kitöltött dokumentumok beadásával 8 napon belül jelentse be a csatlakozást a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.-nek!

A szükséges nyomtatványokat letöltheti weboldalunkról (www.tettyeforrashaz.hu/dokumentumtar) és e-mailben beküldheti, vagy jöjjön el kihelyezett ügyfélszolgálati napunkra, ahol kollégáink segítenek Önnek a dokumentumok kitöltésben és tájékoztatást adnak kérdés esetén.

A rácsatlakozás bejelentését az ingatlan tulajdonosa kezdeményezheti, vagy a tulajdonos írásbeli hozzájárulása szükséges.

Tájékoztatjuk, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 55. §) alapján az ingatlan tulajdonosa köteles az ingatlant a víziközmű-rendszerbe bekötetni és a víziközmű-szolgáltatást igénybe venni, ha:

- az ingatlant határoló közterületen a közműves szennyvízelvezetésre, -tisztításra szolgáló víziközmű-rendszer helyezkedik el, amihez szennyvíz-bekötővezeték (és azok műtárgyai) kiépítésével közvetlenül csatlakozni lehet és
- az épületre használatbavételi/fennmaradási engedélyt adott, továbbá a használatbavételt tudomásul vette az építésügyi hatóság, vagy az eljárás folyamatban van.

Szolgáltatási díjak

A szennyvízelvezetés az ivóvíz-szolgáltatáshoz hasonlóan hatósági áras; a szolgáltatás díját a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter szabja meg a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával. **A 25/2023. (XII. 13.) EM rendelet alapján a nem lakossági felhasználók számára érvényes szennyvízdíjak 2024. január 1-jétől országosan egységessé váltak.** A szolgáltatási díj kéttényezős: fogyasztásarányos díjból és a vízmérő átfolyási átmérőjével arányosan változó havi alapdíjből áll. (Szolgáltatási díjak: www.tettyeforrashaz.hu/...)

Társaságunk az arra kötelezett nem lakossági felhasználókkal a közszolgáltatási szerződéssel együtt **víziközmű-fejlesztési hozzájárulási megállapodást** is köt, amelyben rögzíti a biztosítandó kapacitást és a csatornamű fejlesztési hozzájárulás mértékét (VFH). A napi vízigény alapján fizetendő hozzájárulás mértékét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal elnöke rendeletben fogja megállapítani.

Szennyvízátemelő működésével kapcsolatos információk

Azoknál az ingatlanoknál, ahol a terepviszonyok miatt nem lehetett gravitációs szennyvízbekötést megvalósítani, házi szennyvízátemelőt építettek be, amely a szennyvizet a közterületi gyűjtőhálózatba juttatja. Az érvényes jogszabályok alapján ezeket a közületként nyilvántartott ingatlanok esetében **a szivattyúk fenntartása, az átemelők üzemeltetése, karbantartása, javítása a felhasználók feladata és kötelezettsége.**

Mik az Ön teendői a szennyvíz biztonságos elvezetéséhez, az átemelő üzemeltetéséhez?

- Az átemelő folyamatos energiaellátásának biztosítása. **A szerkezet működésének alapfeltétele az ingatlan elektromos hálózatának jó műszaki állapota és védelme.** Az átemelő energiaellátása csak a lakóház elosztójáról biztosítható külön kiépített áramkörrel és biztosítókkal.
- Betartja a kivitelezőtől kapott használati útmutatót. Kiemelten **ügyel rá, hogy a lefolyóba, átemelőbe az ivóvíz felhasználásának megfelelő mennyiségű és minőségű szennyvízen kívül más anyag** (folyadék, csapadékvíz, talajvíz, a csatorna és a beemelő üzemeltetését akadályozó tárgy) **ne kerüljön.**

- Gondoskodik a házi átemelő tartozékai, különösen a beemelő szivattyú vagyónvédelméről.

Szennyvízátemelőkkel kapcsolatos részletes tájékoztatást a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. Üzletszabályzata IV.2.10 fejezetében olvashat (tetyeforrashaz.hu/uzletszabalyzat).

Meghibásodás esetén

Az átemelő üzemzavara esetén kérjük, gondoskodjon a mielőbbi javításról! A hiba elhárításában **társaságunk is segítségére lehet**: amennyiben igénybe venné szolgáltatásunkat, kérjük, hívja 24 órában elérhető műszaki hibabejelentőnket (72/421 799, 80/811 111), és cégünk a mindenkor Díjjegyzékben szereplő díjak szerint gondoskodik az egyeztetett javításról.

Ha nincs beszerelve a szivattyú – házi átemelő áramellátásának biztosítása

A megfelelő villamos hálózattal rendelkező ingatlanoknál a projekt részeként a kivitelező elvégezte a házi átemelő villamos bekötését, beszerelte és tesztelte a szivattyúkat.

Ha az érintett ingatlan villamos hálózata nem megfelelő műszaki állapotú (pl. nem megfelelően méretezett és/vagy nem szabványos), a projekt kivitelezője a szivattyút minden tartozékával együtt megőrzésre, későbbi beépítésre átadta a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.-nek. Ebben az esetben kérjük, vegye fel a kapcsolatot az áramszolgáltatójával/a területileg illetékes regisztrált szerelővel (megfelelő végzettséggel, minősítéssel rendelkező szakemberrel) a villamos bekötés korszerűsítése kapcsán.

Segíthetünk?

Társaságunk elkötelezett az iránt, hogy elnyerje bizalmát és elégedettségét, célunk, hogy szolgáltatásainkat ügyfélbarát módon biztosítsuk Önnek. **Amennyiben kérdése van, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére:**

- e-mailben az uszi@tetyeforrashaz.hu, levélben a 7602 Pécs, Pf. 33 címen
- Pécsen a Búza tér 8/B címen elérhető ügyfélszolgálati irodában (h-k-sz, p: 8.00-14.00; cs: 8.00-20.00)
- telefonon a 72 421 700-as számon, vagy a 80 811 111-es zöldszámon (h-k-sz, p: 8.00-14.00; cs: 8.00-20.00).

E-ügyfélszolgálatunk a www.tetyeforrashaz.hu/ugyfelszolgalat oldalon könnyű és kényelmes ügyintézést kínál Önnek legfontosabb ügyeihez és a gyors számlabefizetéshez. Kövesse weboldalunkat és Facebook oldalunkat (facebook.com/tetyeforrashaz), ahol gyorsan tájékozódhat az aktuális információkról, esetleges meghibásodásokról!

! A csatorna igénybevételével és a felelős csatornahasználattal kapcsolatban kérjük, olvassa el figyelmesen a mellékelt fontos információkat és teendőket. Annak érdekében, hogy elősegítsük a nyomtatványleadást és a hivatalos felhasználóvá válást, a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. kihelyezett ügyfélszolgálatot tart-én ... - óra között a-ben (cím:). Ide elsősorban a hálózatra már rákötött ingatlanok tulajdonosait várjuk a beadandó dokumentációval, de a nyomtatványok kitöltésében is segítenek ügyintézőink.

A közműves szennyvízelvezetés hosszú évtizedek után teszi élhetőbbé, korszerűbbé a település és az Ön mindennapjait. Kívánjuk, hogy használja előnyeit!

Pécs, 2024. ...

Együttműködését megköszönve, tisztelettel:

TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.