

Tisztelt Ügyfelünk!

Örömmel értesítjük, hogy rendelkezésre áll, megkezdte működését a „Pécs és térsége szennyvízelvezetésének fejlesztése, csatornahálózatának bővítése” projekt eredményeként megépült közműves szennyvízcsatorna-hálózat, amelyre az Ön ingatlana is csatlakoztatható. A hálózat működtetéséről, a település korszerű, biztonságos szennyvízelvezetéséről és tisztításáról a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. gondoskodik.

Csatlakozás a szennyvízgyűjtő-hálózatra

Kérjük, a mellékelt Szennyvízbekötési tudnivalók szerint eljárva mielőbb gondoskodjon ingatlana és a hozzá tartozó épület(ek) közcsatornára való csatlakozásáról és annak bejelentéséről: kösse rá ingatlana szennyvízhálózatát a házi szennyvízátemelő aknára (az aknában legalább fél méteres befolyási szintet hagyva az ingatlan felől érkező vezeték és az aknafenek közt), és a kitöltött dokumentumok beadásával 8 napon belül jelentse be a csatlakozást a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.-nek!

A szükséges nyomtatványokat letöltheti weboldalunkról (www.tettyeforrashaz.hu/dokumentumtar) és e-mailben beküldheti, vagy jöjjön el kihelyezett ügyfélszolgálati napunkra, ahol kollégáink segítenek Önnek a dokumentumok kitöltésben és tájékoztatást adnak kérdés esetén.

A rácsatlakozás bejelentését az ingatlan tulajdonosa kezdeményezheti, vagy a tulajdonos írásbeli hozzájárulása szükséges.

Tájékoztatjuk, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 55. §) alapján az ingatlan tulajdonosa köteles az ingatlant a víziközmű-rendszerbe bekötetni és a víziközmű-szolgáltatást igénybe venni, ha:

- az ingatlant határoló közterületen a közműves szennyvízelvezetésre, -tisztításra szolgáló víziközmű-rendszer helyezkedik el, amihez szennyvíz-bekötővezeték (és azok műtárgyai) kiépítésével közvetlenül csatlakozni lehet és
- az épületre használatbavételi/fennmaradási engedélyt adott, továbbá a használatbavételt tudomásul vette az építésügyi hatóság, vagy az eljárás folyamatban van.

Szolgáltatási díjak

A szennyvízszámlák az elfogyasztott ivóvízmennyiség, vagyis az ivóvízleolvasási adatok alapján készülnek.

A szennyvízelvezetés az ivóvíz-szolgáltatáshoz hasonlóan **hatósági áras**. (A szolgáltatás díjáról a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter dönt a jövőben a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával.) A nem lakossági szennyvízdíjak 2024. január 1-jétől már országosan egységessé váltak, a központi lakossági díjak bevezetéséig **az energiahivatal átmeneti szennyvízdíjat fog megállapítani település szennyvízszolgáltatására.**

Ez azt jelenti, hogy **bár a szolgáltatás igénybevétele és a díjfizetési kötelezettség a rákötéssel megkezdődik, a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. csak az átmeneti díj megállapítását követően, utólag tudja megküldeni Önnek a szennyvízszámlákat erre az első időszakra – ami akár több havi fizetendő összeg is lehet.**

Amennyiben ez kiemelkedő megterhelést jelentene a háztartások részére, társaságunk hosszabb fizetési határidőt vagy egyedi elbírálás alapján részletfizetési lehetőséget biztosíthat. Ezzel együtt **kérjük, a havi szennyvízdíjat tervezze be otthoni rezsiköltségei közé!**

Szennyvízátemelő átadása a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.-nek

Azoknál az ingatlanoknál, ahol a terepviszonyok miatt nem lehetett gravitációs szennyvízbekötést megvalósítani, házi szennyvízátemelőt építettek be, amely a szennyvizet a közterületi gyűjtőhálózatba juttatja. **Az érvényes jogszabályok alapján ezeket az átemelőket a víziközmű-szolgáltató működteti és tartja karban, így társaságunk át fogja venni üzemeltetésre a projekt keretében kiépült háztartási szennyvízátemelőket.**

(A közületként nyilvántartott ingatlanok esetében a szivattyúk fenntartása, az átemelők üzemeltetése a szabályozások alapján a felhasználók feladata és kötelezettsége.)

Az átemelő üzemeltetésre való átadását a bekötési kérelme benyújtásakor jelezze ügyfélszolgálatunkon!

Az átemelő átvételkor jegyzőkönyvben rögzítünk minden fontos információt, így például:

- Hol helyezkedik el az átemelő az ingatlanon belül, hogyan lehet megközelíteni közterületről, milyen módon hozzáférhető?
- A berendezésben lévő szivattyú helyét, típusát, műszaki állapotát, a szennyvíz bekötővezetékhez csatlakozó szerelvények információit.
- Az átemelő működését biztosító áramvezeték csatlakozási pontjait, a beépített elektromos védelmi berendezések részleteit.

Mik az Ön teendői a szennyvíz biztonságos elvezetéséhez, az átemelő üzemeltetéséhez?

- Az átemelő folyamatos energiaellátásának biztosítása. **A szerkezet működésének alapfeltétele az ingatlan elektromos hálózatának jó műszaki állapota és védelme.** Az átemelő energiaellátása csak a lakóház elosztójáról biztosítható külön kiépített áramkörrel és biztosítókkal.
- Az átadást követően **korlátozásmentesen, bármely napszakban biztosítja az átemelő hozzáférhetőségét** szakemberünk, technológiai járművünk számára ellenőrzés, karbantartás, hibaelhárítás céljából.
- Betartja a kivitelezőtől kapott használati útmutatót. Kiemelten **ügyel rá, hogy a lefolyóba, átemelőbe az ivóvíz felhasználásának megfelelő mennyiségű és minőségű szennyvízen kívül más anyag** (folyadék, csapadékvíz, talajvíz, a csatorna és a beemelő üzemeltetését akadályozó tárgy) **ne kerüljön.**
- Gondoskodik a házi átemelő tartozékai, különösen a beemelő szivattyú vagyónvédelméről.

Ha az átemelő villamosenergia-ellátása balesetveszélyes, vagy a felhasználó nem biztosítja az átemelő hozzáférhetőségét, a berendezést társaságunk nem veszi át.

Szennyvízátemelőkkal kapcsolatos részletes tájékoztatást a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. Üzletszabályzata IV.2.10 fejezetében olvashat (tetyeforrashaz.hu/uzletszabalyzat).

Meghibásodás esetén

Ha hibát észlel, kérjük, **hívja 24 órában elérhető műszaki hibabejelentőnket (72/421 799, 80/811 111), és társaságunk gondoskodik a javításról.** (Szakembereink a hibabejelentéstől számított 16 órán belül megkezdik a hibaelhárítást.) Felhívjuk figyelmét, hogy a javítás költségeit a szolgáltató csak abban az esetben viseli, ha az üzemzavar rendeltetésszerű használat ellenére következett be. **A nem rendeltetésszerű csatornahasználatból eredő hibaelhárítás (pl. nedvestörlőkendő vagy mosogatószivacs okozta dugulás) és a járulékos költségek a felhasználót terhelik!**

Ha nincs beszerelve a szivattyú – házi átemelő áramellátásának biztosítása

A megfelelő villamos hálózattal rendelkező ingatlanoknál a projekt részeként a kivitelező elvégezte a házi átemelő villamos bekötését, beszerelte és tesztelte a szivattyúkat.

Ha az érintett ingatlan villamos hálózata nem megfelelő műszaki állapotú (pl. nem megfelelően méretezett és/vagy nem szabványos), a projekt kivitelezője a szivattyút minden tartozékával együtt megőrzésre, későbbi beépítésre átadta a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.-nek. Ebben az esetben kérjük, vegye fel a kapcsolatot az áramszolgáltatójával/a területileg illetékes regisztrált szerelővel (megfelelő végzettséggel, minősítéssel rendelkező szakemberrel) a villamos bekötés korszerűsítése kapcsán.

A villamos bekötés korszerűsítése, szabványos átépítése után a szivattyú elhelyezését a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. elérhetőségein lehet igényelni. A házi átemelő gépészeti és villamos szerelésének utólagos megrendelése esetén a kivitelezés már nem térítésmentes, annak költségét a felhasználó viseli.

Segíthetünk?

Társaságunk elkötelezett az iránt, hogy elnyerje bizalmát és elégedettségét, célunk, hogy szolgáltatásainkat ügyfélbarát módon biztosítsuk Önnek. **Amennyiben kérdése van, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére:**

- e-mailben az uzsi@tetyeforrashaz.hu, levélben a 7602 Pécs, Pf. 33 címen
- Pécsen a Búza tér 8/B címen elérhető ügyfélszolgálati irodában (h-k-sz, p: 8.00-14.00; cs: 8.00-20.00)
- telefonon a 72 421 700-as számon, vagy a 80 811 111-es zöldszámon (h-k-sz, p: 8.00-14.00; cs: 8.00-20.00).

E-ügyfélszolgálatunk a www.tettyeforrashaz.hu/ugyfelszolgalat oldalon könnyű és kényelmes ügyintézést kínál Önnek legfontosabb ügyeihez és a gyors számlabefizetéshez. Kövesse weboldalunkat és Facebook oldalunkat (facebook.com/tettyeforrashaz), ahol gyorsan tájékozódhat az aktuális információkról, esetleges meghibásodásokról!



A csatorna igénybevételével és a felelős csatornahasználattal kapcsolatban kérjük, olvassa el figyelmesen a mellékelt fontos információkat és teendőket. Annak érdekében, hogy elősegítsük a nyomtatványleadást és a hivatalos felhasználóvá válást, a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. kihelyezett ügyfélszolgálatot tart-én ... - óra között a-ben (cím:). Ide elsősorban a hálózatra már rákötött ingatlanok tulajdonosait várjuk a beadandó dokumentációval, de a nyomtatványok kitöltésében is segítenek ügyintézőink.

A közműves szennyvízelvezetés hosszú évtizedek után teszi élhetőbbé, korszerűbbé a település és az Ön mindennapjait. Kívánjuk, hogy használja előnyeit!

Pécs, 2024. ...

Együttműködését megköszönve, tisztelettel:

TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.