

Tisztelt Ügyfelünk!

Örömmel értesítjük, hogy rendelkezésre áll, megkezdte működését a „Pécs és térsége szennyvízelvezetésének fejlesztése, csatornahálózatának bővítése” projekt eredményeként megépült közműves szennyvízcsatorna-hálózat, amelyre az Ön ingatlana is csatlakoztatható. A hálózat működtetéséről, a település korszerű, biztonságos szennyvízelvezetéséről és tisztításáról a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. gondoskodik.

Csatlakozás a hálózatra

Kérjük, a mellékelt Szennyvízbekötési tudnivalókban foglaltak szerint eljárva mielőbb gondoskodjon ingatlana és a hozzá tartozó épület(ek) közcsontrára való rákötéséről és annak bejelentéséről társaságunk felé.

A szükséges nyomtatványokat letöltheti weboldalunkról (www.tettyeforrashaz.hu/dokumentumtar) és e-mailben beküldheti, vagy jöjjön el kihelyezett ügyfélszolgálati napunkra, ahol kollégáink segítenek Önnek a dokumentumok kitöltésben és tájékoztatást adnak kérdés esetén.

A rácsatlakozás bejelentését az ingatlan tulajdonosa kezdeményezheti, vagy a tulajdonos írásbeli hozzájárulása szükséges.

Tájékoztatjuk, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 55. §) alapján az ingatlan tulajdonosa köteles az ingatlant a víziközmű-rendszerbe bekötetni és a víziközmű-szolgáltatást igénybe venni, ha:

- az ingatlant határoló közterületen a közműves szennyvízelvezetésre, -tisztításra szolgáló víziközmű-rendszer helyezkedik el, amihez szennyvíz-bekötővezeték (és azok műtárgyai) kiépítésével közvetlenül csatlakozni lehet és
- az épületre használatbavételi/fennmaradási engedélyt adott, továbbá a használatbavételt tudomásul vette az építésügyi hatóság, vagy az eljárás folyamatban van.

Szolgáltatási díj

A szennyvízelvezetés az ivóvíz-szolgáltatáshoz hasonlóan **hatósági áras**. (A szolgáltatás díjáról a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter dönt a jövőben a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával.) A nem lakossági szennyvízdíjak 2024. január 1-jétől már országosan egységessé váltak, a központi lakossági díjak bevezetéséig az **energiahivatal átmeneti szennyvízdíjat fog megállapítani település szennyvízszolgáltatására**.

Ez azt jelenti, hogy **bár a szolgáltatás igénybevétele és a díjfizetési kötelezettség a rákötéssel megkezdődik, a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. csak az átmeneti díj megállapítását követően, utólag tudja megküldeni Önnek a szennyvízszámlákat erre az első időszakra – ami akár több havi fizetendő összeg is lehet.** Amennyiben ez kiemelkedő megterhelést jelentene a háztartások részére, társaságunk hosszabb fizetési határidőt vagy egyedi elbírálás alapján részletfizetési lehetőséget biztosíthat. Ezzel együtt **kérjük, a havi szennyvízdíjat tervezze be otthoni rezsiköltségei közé!**

A szennyvízszámlák az elfogyasztott ivóvízmennyiség, vagyis az ivóvízleolvasási adatok alapján készülnek.

Visszáramlás elleni védelem

Felhívjuk figyelmét, hogy azon ingatlanoknál, ahol átemelő nélkül megoldható a szennyvíz elvezetése, de a házak padlószintje, lefolyója a közterületi csatornahálózat (vagyis az utcai aknafedlap) szintje alatt van, az ingatlantulajdonosoknak kell gondoskodniuk saját hálózatuk megfelelő műszaki védelméről. A felhasználó építi ki, működteti és tartja karban a szennyvíz visszaáramlása elleni védelmet a házi és csatlakozó hálózat, illetve ingatlana, vagyontárgyai védelme érdekében. Ha a szerelvények, berendezések hiányoznak, vagy nem megfelelően működnek, egy esetleges elöntésből adódó kár az ingatlan tulajdonosát terheli.

Segíthetünk?

Társaságunk elkötelezett az iránt, hogy elnyerje elégedettségét, célunk, hogy szolgáltatásainkat ügyfélbarát módon biztosítsuk Önnek. **Amennyiben kérdése van, munkatársaink készséggel állnak rendelkezésére:**

- e-mailben az uszi@tettyeforrashaz.hu, levélben a 7602 Pécs, Pf. 33 címen
- Pécsen a Búza tér 8/B címen elérhető ügyfélszolgálati irodában (h-k-sz, p: 8.00-14.00; cs: 8.00-20.00)
- telefonon a 72 421 700-as számon, vagy a 80 811 111-es zöldszámon (h-k-sz, p: 8.00-14.00; cs: 8.00-20.00).

E-ügyfélszolgálatunk a www.tettyeforrashaz.hu/ugyfelszolgalat oldalon könnyű és kényelmes ügyintézést kínál Önnek legfontosabb ügyeihez és a gyors számlabefizetéshez. Kövesse weboldalunkat és Facebook oldalunkat (facebook.com/tettyeforrashaz), ahol gyorsan tájékozódhat az aktuális információkról, esetleges meghibásodásokról!

A csatorna igénybevételével és a felelős csatornahasználattal kapcsolatban kérjük, olvassa el figyelmesen a mellékelt fontos információkat és teendőket. Annak érdekében, hogy elősegítsük a nyomtatványleadást és a hivatalos felhasználóvá válást, a TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt. kihelyezett ügyfélszolgálatot tart -én ... - óra között a-ben (cím:). Ide elsősorban a hálózatra már rákötött ingatlanok tulajdonosait várjuk a beadandó dokumentációval, de a nyomtatványok kitöltésében is segítenek ügyintézőink.

A közműves szennyvízelvezetés hosszú évtizedek után teszi élhetőbbé, korszerűbbé a település és az Ön mindennapjait. Kívánjuk, hogy használja előnyeit!

Pécs, 2024. ...

Együttműködését megköszönve, tisztelettel:

TETTYE FORRÁSHÁZ Zrt.